



# FORMATION AU NETTOYAGE INDUSTRIEL

## TECHNIQUES DE BASE



**PUBLIC  
CIBLE**

Toute personne susceptible d'intervenir dans des locaux pour le nettoyage



Agent de service...

**MÉTIER  
CONCERNÉS**



Débutant



Expérimenté

**14H**

DE FORMATION

**10**

PARTICIPANTS  
maximum par  
session



Eligible FIAF



Eligible DFPC

### LIEU DE FORMATION

#### Sur site CIPAC Formation

Inter ou intra

Théorie : 210 rue Gervolino – Magenta

Pratique : 210 rue Gervolino – Magenta

#### Sur site client

Intra uniquement



Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

INTER OU INTRA ENTREPRISE

### PROFIL DE L'INTERVENANT

Minimum 5 ans d'expérience dans le nettoyage industriel  
Agréé DFPC, spécialisée 343

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Être capable de maîtriser les techniques de base du nettoyage
- Être capable de comprendre la chronologie des étapes d'entretien
- Être capable de maîtriser les principes d'hygiène et les produits de nettoyage
- Être capable de réaliser la maintenance premier niveau d'un aspirateur à poussière

### > PRÉ-REQUIS

- Savoir lire et écrire le français.
- Être âgé de 18 ans minimum.
- Chaque stagiaire devra être muni de ses Equipements de Protection Individuelle (tenue de travail adaptée, chaussures fermées).

## MOYENS TECHNIQUES

### L'accueil au centre de formation :

Salle climatisée équipée d'un tableau interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc, d'un paperboard, avec un accès wifi.

Matériel professionnel : chariots de ménage / lavage, aspirateur à poussières, balais, lavettes, EPI

### Les pauses :

Cafétéria, toilettes, fontaine d'eau à disposition.

### Accueil sur site client :

Salle adaptée pour la théorie

## MÉTHODES D'ANIMATION

- Exercices sur table
- Mises en situation pratique
- Observation active
- Échanges de pratiques
- Retours d'expérience
- Vidéos

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

### Théorie

QCM

### Satisfaction client

Fiche d'évaluation de la formation

## LIVRABLES

- Support pédagogique
- Bilan du formateur
- Attestation individuelle de formation

## TARIF

INTER Entreprise: 63 600 XPF HT / personne

INTRA Entreprise: Nous consulter

## DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Les inscriptions doivent être réalisées au plus tard 3 jours avant le début de la formation

# CONTENU DE LA FORMATION

## PARTIE THÉORIQUE (1 jour)

### Principes de base en nettoyage industriel

- Principes généraux (hygiène, chimie, microbiologie, matériel)
- Les dangers chimiques
- Le matériel de dépoussiérage et de lavage
- Les méthodes d'essuyage et de balayage

### Missions d'un agent de service et présentation auprès du client

### Comprendre et appréhender un cahier des charges de nettoyage

### Identifier les locaux types (bureaux, sanitaires, couloirs, cafétaria, escaliers...)

### Donner du sens aux différentes techniques d'entretien

- Analyse du résultat de chaque technique (essuyage humide, balayage humide, lavage)

### Comprendre la différence entre hygiène et propreté

### Utiliser les produits de nettoyage

- Les notions simples de chimie (PH, cercle de Sinner)
- Lecture des étiquettes
- Le stockage des produits
- La prévention des risques chimiques, EPI

### Entretien un aspirateur à poussière

- Connaitre le fonctionnement (mécanique) d'un aspirateur à poussière
- Détection des pannes de premier niveau
- Nettoyer la cuve et changer le filtre

### Ranger et stocker son matériel de nettoyage

- Nettoyer et préparer son chariot pour la prestation suivante
- Nettoyer et préparer son aspirateur
- Séparer le propre et le sale

### Auto-contrôle de fin de prestation

## PARTIE PRATIQUE (1 JOUR)

Mise en application pratique du nettoyage, bureaux, sanitaires, circulations, salle de formation. Revêtements en carrelage. Atelier aspirateur