



DECOUVRIR CHAT GPT ET L'APPLIQUER DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL



PUBLIC CIBLE

Toute personne utilisateur de SharePoint souhaitant mieux comprendre la navigation et l'utilisation des fonctionnalités clé (bibliothèques, listes, pages, WebParts, etc.)



Niveau

Débutant

14H

DE FORMATION

8

PARTICIPANTS
maximum par session



Eligible FIAF



Eligible DFPC



Tout métier utilisant l'outil informatique

MÉTIER
CONCERNÉS

LIEU DE FORMATION

Sur site CIPAC Formation

Intra uniquement

Théorie : 210 rue Gervolino – Magenta

Pratique : 210 rue Gervolino – Magenta

Sur site client

Intra uniquement



Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

INTRA ENTREPRISE

PROFIL DE L'INTERVENANT

Minimum 5 ans d'expérience en formation
bureautique

Agréé DFPC, spécialisé 324

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Acquérir les bases de l'utilisation de ChatGPT pour optimiser la rédaction de documents courants dans le secteur du transport
- Intégrer une réflexion sur les usages, les limites et les bonnes pratiques rédactionnelles

> PRÉ-REQUIS

- Savoir lire et écrire le français.
- Connaissances de base en bureautique

MOYENS TECHNIQUES

L'accueil au centre de formation :

Salle climatisée équipée d'un écran interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc, d'un paperboard et de 8 PC disposant de la suite Office 365, avec accès WIFI

Les pauses :

Cafétéria, toilettes, fontaine d'eau à disposition.

Accueil sur site client :

Salle climatisée équipée d'un tableau interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc, d'un paperboard, et de PC en nombre suffisant disposant de la suite Office 365 avec accès wifi.

La salle doit avoir suffisamment de prises électriques pour alimenter les PC.

MÉTHODES D'ANIMATION

- Démarche déductive
- Mise en situation pratique tout au long de la session de formation
- Etude de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Théorie

Evaluation formative sur chaque instruction présentée

Pratique

Exercices tout au long de la formation

Satisfaction client

Fiche d'évaluation de la formation

LIVRABLES

- Support pédagogique stagiaire
- Bilan du formateur
- Attestation individuelle de formation

TARIF

INTER Entreprise : 53 900 XPF

INTRA Entreprise : 53 900 XPF

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Les inscriptions doivent être réalisées au plus tard 3 jours avant le début de la formation

CONTENU DE LA FORMATION

- **Historique et contextualisation de ChatGPT**
 - Introduction à l'intelligence artificielle et au traitement du langage naturel
 - Historique de ChatGPT : naissance, évolution, cas d'usage
 - Historique de ChatGPT : naissance, évolution, cas d'usage
 - Présentation de l'interface de ChatGPT et création de comptes personnels
 - Premiers essais de requêtes simples
- **Application : rédaction assistée de documents**
 - Rappel des 9 conseils pour un prompt efficace
 - Application aux cas concrets :
 - Rédaction de mails professionnels (réclamation client, relance devis, réponse administrative)
 - Rédaction d'un compte rendu de réunion synthétique
 - Proposition commerciale pour un service de navette
 - Ajustement, reformulation et affinement de prompts
- **Améliorer ses écrits professionnels : guide de l'édition**
 - Présentation du B.a.-ba de l'édition :
 - Lisibilité, clarté, ton adapté au public visé
 - Règles typographiques fondamentales
 - Pièges fréquents et astuces de relecture
 - Mise en situation : correction et amélioration de textes générés la veille
 - Travail collaboratif : analyse critique de productions et suggestions
- **Les limites de l'outil, retours d'expérience et bilan**
 - Les limites de ChatGPT :
 - Éthiques : biais, stéréotypes, confidentialité