

## FORMATION

# ACCUEILLIR LES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP



**PUBLIC CIBLE**

Tous publics



**MÉTIER CONCERNÉS**

Tous métiers



Niveau  
débutant



Niveau  
Expérimenté

**7H**

DE FORMATION

**20**

PARTICIPANTS  
maximum par  
session



Eligible FIAF



Eligible DFPC

## LIEU DE FORMATION

### Sur site CIPAC Formation

Inter ou intra

Théorie : 210 rue Gervolino – Magenta

Pratique : 210 rue Gervolino – Magenta

### Sur site client

Intra uniquement



Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## INTER OU INTRA ENTREPRISE

## PROFIL DE L'INTERVENANT

10 ans d'expérience

Agréé DFPC, spécialisé 332

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Être capable de porter un regard neuf sur les situations de handicap
- Être capable d'apprécier les différents types de handicap, visibles et non visibles
- Être capable de comprendre les attentes des personnes en situation de handicap et y répondre
- Adapter les techniques d'accueil en fonction du handicap

## > PRÉ-REQUIS

- Savoir lire et écrire le français.

## MOYENS TECHNIQUES

### L'accueil au centre de formation :

Salle climatisée équipée d'un écran interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc et d'un paperboard avec accès wifi.

### Les pauses :

Cafétéria, toilettes, fontaine d'eau à disposition.

### Accueil sur site client :

Salle climatisée équipée d'un écran interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un tableau blanc et d'un paperboard.

## MÉTHODES D'ANIMATION

- Support pédagogique stagiaires
- Questionnaire d'auto-évaluation par module de formation
- Démarche déductive
- Alternance entre méthode démonstrative, interrogative et active (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation).

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

### Théorie et Pratique

Evaluation pré-formatrice  
Evaluation théorique et pratique  
Bilan de formation

### Satisfaction client

Fiche d'évaluation de la formation  
Evaluation à froid à 3 mois

## LIVRABLES

- Support pédagogique
- Bilan du formateur
- Attestation individuelle de formation

## TARIF

INTER Entreprise : 28 200 XPF HT /  
Personne

INTRA Entreprise : Nous consulter

## DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION

Les inscriptions doivent être réalisées au plus tard  
3 jours avant le début de la formation.

# CONTENU DE LA FORMATION

## THÉORIE

### Définir le handicap

- la déficience
- l'incapacité
- le désavantage
- les différentes situations

### La gestion des situations au quotidien

- La charte du handicap en Nouvelle Calédonie
- La notion d'assistance en faveur des personnes à mobilité réduite : où commence et où finit l'assistance
- Les organismes de conseil et d'accompagnement en Nouvelle Calédonie

### Les typologies de handicap et la mission d'accueil des usagers

### Savoir comment agir et réagir face aux types de handicap :

- Déficience auditive
- Déficience visuelle
- Déficience psychique (registre « psychologique »)
- Déficience mentale ou intellectuelle (= lésion, registre « organique »)
- Déficience motrice

### Comprendre les besoins spécifiques des personnes

- En amont de la venue
- Les questions de mobilité
- La compréhension
- La communication verbale et non verbale
- Les attitudes adaptées
- Les aides et services

Evaluation théorique

## MISES EN SITUATION PRATIQUE

- Se mettre « dans la peau » d'une personne en situation de handicap
- Communication verbale et non verbale dans la résolution d'un conflit latent ou avéré face à une personne en situation de handicap